



**Wie die Zukunft auch immer aussehen wird
– sie wird durch Digitalisierung bereichert werden!**

Sind Sie bereit für eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem dynamischen und expandierenden Kabelnetzunternehmen wie die GAW? Für den Ausbau des Organisationsbereichs **Betrieb** suchen wir einen motivierten

**technischen Kundenbetreuer
Service & Wartung HF / LWL / Netz**

Ihr Dienstleistungsbereich ist die wichtigste Schnittstelle zum Kunden und zur Technik und somit das zentrale Element, um Effektivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Im Störungsdienst übernehmen Sie Service-Desk und First-Level Support für Quickline Anwendungen. Im Bereich Internet, Telefonie und DTV leisten Sie wertvolle Service-, Wartungs- und Dokumentationsarbeiten und betreuen Ihre Kunden vorwiegend am Telefon. Sie koordinieren und überwachen Neuaufschaltungen und weiterführende Unterhaltsdienstleistungen der GAW. Bei Bedarf stehen Ihnen erfahrene 2nd-Level Supporter und Systemtechniker zur Seite. Ihr Fachwissen und Ihre Hilfsbereitschaft wird von allen Seiten sehr geschätzt und wir helfen Ihnen, dass Sie stets up to date bleiben und sich in unserem GAW-Team wohl fühlen.

Angesprochen sind technisch versierte **Multimediaverkaufsberater, Audio-Video-Elektroniker**, oder **Telematiker** mit Grundkenntnissen in den Bereichen CADES, IT, Kommunikations- und Satellitentechnologie oder DPH Phone IT, THD DTV-CAT u.a.m. Der tägliche Umgang mit Menschen erfordert nebst Sozialkompetenz auch Kommunikationssicherheit in Deutsch sowie eine dienstleistungsorientierte und unternehmerische Grundhaltung.

Können Sie sich für diese zukunftsgerichtete Herausforderung begeistern?

Der beauftragte Personalberater, Herr Otto Lanz, freut sich auf Ihre vollständige Bewerbung und steht Ihnen für ein persönliches Gespräch gerne zur Verfügung.

SKS & Partner GmbH

Bielstrasse 17 2545 Selzach / Solothurn
Tel. 032 623 33 33 Mail: info@sks-solothurn.ch